GMINNY ZAKŁAD USŁUGOWY
w Brzeźnicy
wpł. 21 V 2021
Rdz. 511 (podpis)

Kraków, dnia 14 maja 2021 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Gminny Zakład Usługowy
w Brzeźnicy
Rynek 5
34-114 Brzeźnica

KR.RZT.70.71.2021

D E C Y Z J A

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś"), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735, dalej: „Kpa"),

po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Usługowego w Brzeźnicy z dnia 28 stycznia 2021 r., uzupełnionego pismami z dnia 23 lutego i 7 kwietnia 2021 r.

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brzeźnica na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07** zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

PAŃSTWOWE GOSPODARSTWO WODNE WODY POLSKIE * 70 *

Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA
Małgorzata Owsiany

Otrzymują:
1. Gminny Zakład Usługowy w Brzeźnicy, Rynek 5, 34-114 Brzeźnica – zpo
2. RZT a/a

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 14.05.2021 znak: KR.RZT.70.71.2021

1. **Informacje ogólne.**

Gminny Zakład Usługowy w Brzeźnicy jest przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, który na terenie Gminy Brzeźnica realizuje jej zadania własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie decyzją nr KR.RET.070.151.20218.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na okres 3 lat

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7czerwcas 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tj. Dz. U. z 2019 poz.1437 ze zm.), zwana dalej „Ustawą",
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem".

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizowanego przez Zakład na terenie Gminy Brzeźnica.

2. **Rodzaj prowadzonej działalności.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Gminny Zakład Usługowy w Brzeźnicy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, a w szczególności obejmujące:

- Zaopatrzenie w wodę gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych i jednorodzinnych,
- Zaopatrzenie w wodę przemysłu,
- Zaopatrzenie w wodę pozostałych odbiorców,
- Dostarczanie wody na potrzeby zraszania ulic i publicznych terenów zielonych oraz na potrzeby staży pożarnej
- Odprowadzenie ścieków z budynków mieszkalnych oraz pozostałych dostawców.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – Gminny Zakład Usługowy w Brzeźnicy na w/w działalność nie ma obowiązku uzyskania przez Wójta Gminy zezwolenia zgodnie z art. 16 ust.3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

3. **Rodzaj i struktura taryfy**

Ze względu na brak opomiarowania na poszczególnych częściach wodociągu Zakład zastosował :

- Taryfę jednolitą wieloczłonową – zawierającą jednolite ceny usług i jednolite stawki opłat , w tym stawkę opłaty abonamentowej, dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzenia ścieków.

4. **Taryfowe grupy odbiorców usług**

Dokonano podziału odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych na następujące taryfowe grupy odbiorców usług i przyjęto dla wszystkich grup odbiorców taryfę ilościową jednolitą wieloczłonową.

Lp	Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	**Zaopatrzenie w wodę (ZW):**	
1.1	**ZWL**	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych zainstalowanych w budynkach
1.2	**ZWP**	Pozostali odbiorcy wody rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych lub rozliczani na podstawie normatywu.
1.3	**ZWG**	Gmina rozliczana za ilość wody dostarczonej do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych oraz ilości wody pobranej przez jednostki straży pożarnej. Odbiorcy wody rozliczani za ilość wody pobranej z hydrantu.
2.	**Odprowadzenie ścieków (OŚ):**	
2.1	**OŚBML**	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków do oczyszczalni mechaniczno-biologicznej w miejscowości Brzezinka, określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w budynkach oraz gospodarstwa domowe korzystające ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i posiadający urządzenie pomiarowe na własnym ujęciu
2.2	**OŚBMP**	Pozostali odbiorcy wprowadzający ścieki do zewnętrznej sieci kanalizacyjnej rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków do mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków w miejscowości Brzezinka, określoną na podstawie ilości zużytej wody, ustalonej w oparciu o wskazania wodomierzy głównych.
2.3	**OŚBMLs**	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych nie korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków, określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego zainstalowanych w budynkach na własnym ujęciu lub rozliczani na podstawie normatywu.
2.4	**OŚHBL**	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków do oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Paszkówka, określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w budynkach lub rozliczani na podstawie normatywu.
2.5	**OŚHBP**	Pozostali odbiorcy wprowadzający ścieki do zewnętrznej sieci kanalizacyjnej rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków do hydro botaniczna oczyszczalni ścieków w miejscowości Paszkówka, określoną na podstawie ilości zużytej wody, ustalonej w oparciu o wskazania wodomierzy głównych.
2.6	**OŚHBLs**	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych nie korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków do oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Paszkówka, określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub

		urządzenia pomiarowego zainstalowanych w budynkach na własnym ujęciu lub rozliczani na podstawie normatywu.
2.7	**OŚHBK**	Odbiorcy usług wprowadzający ścieki do oczyszczalni hydro botaniczne w miejscowości Kossowa, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków , określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w budynkach lub rozliczani na podstawie normatywu. Odbiorcy nie korzystający ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków, określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w budynkach lub rozliczani na podstawie normatywu.

Objaśnienia używanych pojęć:

- **wodomierz główny** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączu wodociągowym.
- **Urządzenie pomiarowe** – urządzenie mierzące ilość odprowadzonych ścieków znajdujące się na przyłączu wodociągowym.
- **Taryfowa grupa odbiorców usług** – odbiorcy usług charakteryzujący się podobnymi kosztami świadczeń usług, wynikającymi w szczególności i ich zakresu rzeczowego.
- **Taryfa** – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz warunki ich stosowania.

5. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniu z odbiorcami usług będą stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- W rozliczeniach za dostarczoną wodę:
  - Cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody
  - Stawka opłaty abonamentowej ZW – jest to kwota za utrzymanie urządzeń wodociągowych w gotowości świadczenia usług oraz usługi związane z odczytem wodomierza i rozliczeniem należności, pobierana nie zależnie od ilości dostarczonej wody, naliczana za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.
  - Stawka opłaty abonamentowej ZWG – jest to kwota za utrzymanie urządzeń ppoż. w gotowości świadczenia usług wyrażona w złotych na ilość hydrantów - dopuszczonych do użytkowania zgodnie z protokołami kontroli - za dwumiesięczne okres rozliczeniowy.
- W rozliczeniach za odprowadzone ścieki:
  - Cena – wyrażona w złotych 1 m³ odprowadzonych ścieków
  - Stawka opłaty abonamentowej OŚMB, – jest to kwota za utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług oraz usługi związane z odczytem wodomierza i rozliczeniem należności, pobierana nie zależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy miesiąc, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.
  - Stawka opłaty abonamentowej OŚHB, – jest to kwota za utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług oraz usługi związane z odczytem wodomierza i rozliczeniem należności, pobierana nie zależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy miesiąc, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

- Stawka opłaty abonamentowej OŚHBK, – jest to kwota za utrzymanie urządzeń kanalizacyjnych w gotowości do świadczenia usług oraz usługi związane z odczytem wodomierza i rozliczeniem należności, pobierana nie zależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy miesiąc, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

Odbiorcy posiadający tylko urządzenia wodociągowe za opłatę abonamentową rozliczani będą według następujących składników stawki abonamentowej:

- **Opłata abonamentowa *ZW*** - stanowi koszty obsługi inkasenckiej wraz z kosztami rozliczeń + gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych,
- ***Opłata abonamentowa ZWG*** - stanowi gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych p.poż.

Odbiorcy posiadający urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne za opłatę abonamentową rozliczani będą według następujących składników stawki abonamentowej

- ***Opłata abonamentowa OŚMB*** - stanowi koszty obsługi inkasenckiej wraz z kosztami rozliczeń + gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych + gotowość do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych dla ścieków oczyszczanych do Oczyszczalni mechaniczno-biologicznej w miejscowości Brzezinka.
- ***Opłata abonamentowa OŚHB*** - stanowi koszty obsługi inkasenckiej wraz z kosztami rozliczeń + gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych + gotowość do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych dla ścieków oczyszczanych do Oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Paszkówka.
- ***Opłata abonamentowa OŚHBK*** - stanowi koszty obsługi inkasenckiej wraz z kosztami rozliczeń + gotowość do świadczenia usług urządzeń wodociągowych + gotowość do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych dla ścieków oczyszczanych do Oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Kossowa.

W przypadku wystąpienia odbiorców rozliczanych tylko za urządzenia kanalizacyjne w takich przypadkach na opłatę abonamentową składają się:

- ***Opłata abonamentowa OŚMBLs*** - stanowi koszty obsługi inkasenckiej wraz z kosztami rozliczeń + gotowość do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych dla ścieków oczyszczanych do Oczyszczalni mechaniczno-biologicznej w miejscowości Brzezinka.
- ***Opłata abonamentowa OŚHBLs*** - stanowi koszty obsługi inkasenckiej wraz z kosztami rozliczeń + gotowość do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych dla ścieków oczyszczanych do Oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Paszkówka

5.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena/stawka opłat netto [1] na okres		
			1-12 miesiąca	13-24 miesiąca	25-36 miesiąca
0	1	2	3	4	5
ZWL	Cena za dostarczoną wodę	zł/m³	5,98	6,67	7,09
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	24,04	26,32	28,72
ZWP	Cena za dostarczoną wodę	zł/m³	5,98	6,67	7,09
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	24,04	26,32	28,72
ZWG	Cena za dostarczoną wodę	zł/m³	5,98	6,67	7,09
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/hydrant/ okres	11,02	11,29	11,29

[1] do cen dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami

5.2 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki:

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena/stawka opłat netto [1] na okres		
			1-12 miesiąca	13-24 miesiąca	25-36 miesiąca
0	1	2	3	4	5
OŚMBL	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m³	19,05	19,26	19,27
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	30,76	33,12	35,54
OŚMBP	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m³	19,05	19,26	19,27
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	30,76	33,12	35,54
OŚMBLs	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m³	19,05	19,26	19,27
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	17,54	17,70	17,86
OŚHBL	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m³	8,95	9,15	9,15
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	27,22	29,44	31,84
OŚHBP	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m³	8,95	9,15	9,15
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	27,22	29,44	31,84
OŚHBLs	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m³	8,95	9,15	9,15
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	14,00	14,02	14,16
OŚHBK	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m³	7,18	7,18	7,18
	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/ okres	27,66	30,46	32,82

[1] do cen dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

6.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

6.2 Opłaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. W przypadku braku wskazań zużycia na wodomierzu opłata regulowana jest dwa razy w roku w miesiącach czerwiec i grudzień.

6.3 Opłata abonamentowa ZWG regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę zgodnie z fakturą wystawianą na koniec ostatniego miesiąca kwartału.

6.4 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób.

6.5 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się również ilość odebranych ścieków jako ilość równą dostarczonej wody.

6.6 W przypadku braku wodomierza, nie dłużej niż do terminu określonego ustawą, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilość wody wynikającej z norm.

6.7 W przypadku świadczenia usług odprowadzenia ścieków oraz braku urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach jako równą ilość ścieków określonej w umowie.

6.8 Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

6.9 Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności określonych w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty.

6.10 W przypadku stwierdzenia nadpłaty jest ona zaliczona na poczet przyszłych należność, a na wniosek Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

6.11 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu, średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6.12 Zakład na wniosek Odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

6.13 W przypadku gdy stwierdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

7.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
ZWL	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych rozliczani z ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych zainstalowanych w budynkach.
ZWP	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę pozostałych odbiorców wody rozliczanych za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych lub rozliczanych na podstawie normatywu.
ZWG	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę hydrantów, zaopatrzenie w wodę na potrzeby zraszania ulic i publicznych terenów zielonych rozliczane według wskazań wodomierza i norm, zaopatrzenie w wodę straży pożarnej i prowadzenie rozliczeń za zużytą wodę do celów przeciwpożarowych w oparciu o raporty tych jednostek

7.1.2. Odprowadzanie ścieków

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
OŚMBL	Odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych do oczyszczalni biologiczno-mechanicznej w miejscowości Brzezinka wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków z poszczególnych budynków, w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach; oraz gospodarstwa domowe korzystające ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i posiadający urządzenie pomiarowe na własnym ujęciu
OŚMBP	Odprowadzenie ścieków z budynków pozostałych odbiorców do oczyszczalni biologiczno-mechanicznej w miejscowości Brzezinka wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych.
OŚMBLs	Odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych do oczyszczalni mechaniczno-biologicznej w miejscowości Brzezinka nie korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz prowadzenie rozliczeń w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego zainstalowanych w budynkach na własnym ujęciu lub rozliczani na podstawie normatywu.
OŚHBL	Odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych do oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Paszkówka wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków z poszczególnych budynków, w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach; odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych nie korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz prowadzenie rozliczeń ryczałtowych za ilość odprowadzonych ścieków, opartych o liczbę zameldowanych osób i normatywne zużycie wody.
OŚHBP	Odprowadzenie ścieków z budynków pozostałych odbiorców do oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Paszkówka wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych
OŚHBLs	Odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych do oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Paszkówka odprowadzanie ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych nie korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz prowadzenie rozliczeń w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego zainstalowanych w budynkach na własnym ujęciu lub rozliczani na podstawie normatywu
OŚHBK	Odprowadzanie ścieków z budynków do oczyszczalni hydro botanicznej w miejscowości Kossowa wraz z prowadzeniem rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków z poszczególnych budynków, w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach; odprowadzanie ścieków z budynków nie korzystających ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz prowadzenie rozliczeń ryczałtowych za ilość odprowadzonych ścieków, opartych o liczbę zameldowanych osób i normatywne zużycie wody.

W taryfie na okres 29.05.2021 do 28.05.2024 roku obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków i Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków a także Regulaminie dostarczania wody i odprowadzenia ścieków obowiązującego na terenie Gminy Brzeźnica uchwalonego przez Radę Gminy w Brzeźnicy uchwałą nr XXXIX/394/2018 z dnia 17 październik 2018 roku.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia ludzi, w tym wymagania bakteriologiczna, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzonych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

1. Mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294)

2. Chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczonej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczego punktu poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7.00 do 15.00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób co najmniej 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- Fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody
- Ograniczenie wielkości strat wody,
- Nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- Skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- Satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- Ograniczenie liczby reklamacji,
- Usprawnienie procesów generowania przychodów,
- Sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- Kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawy.

DYREKTOR
Gminnego Zakładu Usługowego
w Brzeźnicy
mgr inż. Wojciech Spisak